

中共郑州大学第五附属医院委员会 郑州大学第五附属医院文件

五附医党发〔2015〕53号

郑州大学第五附属医院 创建郑州市文明单位工作实施方案

各党支部、科室：

为进一步加强我院精神文明建设，提高全院职工文明素质，提升医院影响力和美誉度，经院党委研究，决定在全院范围内开展郑州市文明单位创建活动。根据《郑州市文明单位建设管理规定》和《郑州市文明单位测评体系》的有关要求，结合我院实际，特制定本实施方案。

一、指导思想

坚持以邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，认真学习贯彻落实党的十八大、十八届三中、四中、五中全会精神，坚持以人为本、创建为民的工作理念，坚持精神文明建设与医院建设发展同步推进，以构建文明和谐医院为主题，不

断提高全院职工的思想道德素质、科学文化素质和精神文明素质。通过广泛深入开展群众性精神文明创建活动，全面提升医院精神文明建设水平，为实现医院科学发展提供强大的思想保证、精神动力和智力支持。

二、工作目标

创建郑州市文明单位的总体工作目标是：各部门、各科室协同配合，各项创建活动深入开展，创建档案规范齐全。全院上下通过创建，积极营造做文明人、办文明事的浓厚氛围。全院职工精神面貌焕然一新，医院社会效益进一步提升，群众美誉度进一步提高，力争早日达到郑州市文明单位标准，为创建河南省文明单位奠定基础。

三、组织领导

为加强对创建工作的组织领导，医院成立创建郑州市文明单位工作领导小组、办公室，制定相应职责。

四、责任分工

医院党政主要领导对创建工作负总责，分管领导具体抓，根据《郑州市文明单位测评体系》和《考核评分表》的要求，把各项工作任务分解到各部门、各责任人，要从制度上、创建活动上、具体措施上抓落实、见成效。

（详见附件：郑州大学第五附属医院创建郑州市文明单位工作责任分解表）

五、方法步骤

（一）宣传发动阶段（2016年1月1日——1月31日）

1. 成立医院创建工作领导小组。
2. 制订实施方案，明确职责分工。
3. 开好宣传动员会，统一思想，形成合力。
4. 在医院网站、微信、微博等平台上开设创建专题栏目，营造良好舆论氛围。

（二）全面创建阶段（2016年2月1日——6月30日）

1. 全院各支部、科室认真组织党员、职工学习郑州市文明单位考核标准和《郑州大学第五附属医院创建郑州市文明单位工作实施方案》。

2. 按照创建任务分工，各部门负责人要根据主要职责和考核内容，制定具体实施方案，按时有序地开展各项创建工作和活动，全面完成任务。

3. 创建工作领导小组办公室将对工作进展情况进行月检查、季总结，把握进度，查找不足，并及时向领导小组汇报情况，督促解决存在问题，严格按照相关奖惩制度进行责任追究。

（三）自查提高阶段（2016年7月1日——8月31日）

1. 各责任部门自查自纠，梳理创建工作档案资料，写出创建工作总结，并上报领导小组办公室。

2. 领导小组办公室对创建活动中的各种资料进行归档，领导小组对创建实施情况进行检查。

（四）迎接验收阶段（2016年9月1日——12月31日）

1. 领导小组对各部门创建工作进行考评验收。

2. 领导小组办公室对医院创建工作进行总结，规范档案，形成汇报材料，申请验收。

3. 做好评估验收的各项准备工作，迎接郑州市文明办验收。

六、工作要求

（一）提高认识，统一思想

医院在网站、微信、微博上开设创建专栏，编发创建活动简报。各支部、科室要认真组织学习文明单位创建工作的有关文件。通过广泛宣传发动，使全体职工统一思想，提高认识，把思想和行动统一到创建活动上来，迅速在全院掀起创建工作新高潮。

（二）明确任务，狠抓落实

各责任部门要根据医院创建工作实施方案要求，制定具体落实措施，把文明创建工作列入本年度重要工作日程，并按照统筹兼顾、有机结合的原则，将创建工作与大型医院巡查、三甲复审、“三好一满意”活动、民主评议医院行风工作等结合起来，联动共促、资源共享，确保各项工作及时有效地落到实处。

（三）齐抓共管，形成合力

文明单位创建工作涉及到医院的各党支部、部门、科室，要树立全院上下一盘棋的思想，及时沟通，主动配合，齐心协力，多措并举，共同完成创建工作。

（四）严格奖惩，确保实效

医院把文明单位创建工作纳入年度工作目标管理体系，建立

奖惩机制，对创建工作懈怠，材料准备不充分，本部门分内工作开展不积极，创建效果不显著，影响医院创建工作大局的部门及负责人，将追究相关责任；对创建工作积极主动，材料充分翔实，创建工作成绩显著的部门及负责人，按规定给予表扬奖励。

争创郑州市文明单位是一项艰巨而光荣的任务，是对我院精神文明建设和各项工作的综合检验，也是促进我院整体工作再上新台阶的有效载体，对提高医院知名度，扩大医院影响力，具有重要意义和深远影响。全体职工要高度重视，积极参与，竭诚尽智，为医院精神文明建设工作再上新台阶，做出新的更大的贡献！

附件：郑州大学第五附属医院创建郑州市文明单位工作责任分解表

中共郑州大学第五附属医院委员会 郑州大学第五附属医院

2015年12月28日

附件:

郑州大学第五附属医院 创建郑州市文明单位工作责任分解表

序号	考核项目	考核内容	主管领导	责任部门	责任人
1	组织领导情况	①每年至少召开一次精神文明建设专题会议; ②领导班子每年至少2次研究精神文明建设工作; ③有精神文明建设组织领导机构和专、兼职工作人员,有明确的分工; ④建立有创建工作台账、有创建活动简报(每月至少1期)。	王新军 郑鹏远 徐翠英	党办 院办 宣传科	郭芹 郭艳 王凯
2	学习型机关(单位)建设情况	①把习近平总书记系列重要讲话精神作为党委(党组)中心组重要学习专题,每年组织2次以上学习; ②开展中国特色社会主义和中国梦学习教育活动; ③开展职工阅读活动,有推荐书目、有交流活动、有活动记录。	王新军 徐翠英 朱光	党办 宣传科 工会	郭芹 王凯 张婧
3	社会主义核心价值观建设情况	①开展有学习宣传教育活动,有浓厚的文化氛围; ②围绕“三个倡导”24个字开展有主题实践活动; ③结合单位实际,有弘扬社会主义核心价值观的激励机制。	王新军 徐翠英	党办 宣传科 各支部	郭芹 王凯 各支部书记
4	道德建设情况	①开展身边好人推荐评议、最美家庭评选活动。设立善行义举榜并进行公布; ②围绕社会主义核心价值观和文明河南建设举办道德讲堂或文化讲堂6次以上。	朱光 徐翠英	工会 党办 宣传科 各支部	张婧 郭芹 王凯 各支部书记
5	法制建设	①围绕依法治省战略部署组织开展职工	郑鹏远	院办	郭艳

	情况	普法教育和法律援助志愿活动; ②开展学法用法主题实践活动; ③结合业务工作,制定有推进依法行政、依法办事的规章制度。	王 兵 王少亭 徐翠英 傅聿铭	医务科 护理部 党 办 纪检办 保卫科	张自森 裴玉萍 郭 芹 庄 健 刘 彬
6	诚信建设情况	①开展诚信建设专题宣传教育活动; ②开展有行业特色的诚信创建活动; ③结合部门实际,制定有褒扬诚信、惩戒失信的制度措施; ④单位和个人无不良信用信息记录。	王少亭 朱 光 杨怀玉	院 办 纠风办 工 会 物价办 计财科	郭 艳 王晓辉 张 婧 孙常程 徐文玲
7	服务型机关(单位)建设情况	①有服务承诺并在明显位置公示; ②结合单位实际开展文明优质服务主题活动; ③无冷硬横推现象发生。	徐翠英 王少亭	党 办 院 办 纠风办 医务科 护理部 门 办	郭 芹 郭 艳 王晓辉 张自森 裴玉萍 石 跃
8	文明有礼培育活动情况	①有职工文明守则或文明行为规范; ②举办文明礼仪知识讲座; ③有“做文明人、办文明事”、遵德守礼的文化氛围; ④职工无不文明言行举止现象发生。	徐翠英 王少亭	宣传科 纠风办	王 凯 王晓辉
9	开展文明行业(系统)创建情况	①有创建活动方案; ②有具体考评办法; ③开展有行业(系统)特色的创评活动。	王少亭 徐翠英	纠风办 宣传科	王晓辉 王 凯
10	学雷锋志愿服务活动情况	①单位注册志愿者人数占职工总数的 30% 以上; ②建立有党员志愿服务队伍,制定有党员志愿服务进社区活动计划; ③每年组织开展志愿服务活动 6 次以上。	徐翠英 朱 光 王少亭	党 办 工 会 团 委 医疗协作 办公室 医务科 护理部	郭 芹 张 婧 龚淑梅 张自森 裴玉萍
11	文明旅游、文明餐桌、文明	①开展有文明旅游、文明餐桌、文明交通教育实践活动; ②有文明用餐的具体规定,设置有文明用	傅聿铭	后 勤 管理科 膳 食 营养科	申佰胜 高攀攀

	明交通行动情况	餐提示牌; ③单位干部职工无不文明旅游行为记录、车辆遵守交通法规率达 95%以上。		保卫科 院 办	刘 彬 郭 艳
12	文明上网行动情况	①职工文明上网的制度和规范要求; ②3-5 人的网络文明传播志愿小组,经常开展活动; ③开办有传播正能量的网站、官方微博、微信等并正常运转。	朱 光 徐翠英	信息科 宣传科	赵耀东 王 凯
13	文明单位结对帮扶情况	①每年开展文明单位帮扶活动 2 次以上,有帮扶内容、有帮扶实效; ②积极参与当地文明城市创建,热心支持社会公益事业,开展扶贫助残等“送温暖、献爱心”活动。	王少亭 徐翠英 朱 光	医务科 护理部 院 办 党 办 工 会 医疗协作 办公室	张自森 裴玉萍 郭 艳 郭 芹 张 婧 龚淑梅
14	文化体育活动情况	①有能够满足员工文化体育活动需求的场所,定期组织文化体育活动; ②利用传统节日和重大纪念日开展“我们的节日”主题活动。	朱 光 徐翠英 王少亭	工 会 团 委 党 办 医务科 护理部	张 婧 郭 芹 张自森 裴玉萍
15	业务工作和规章制度建设情况	①业务工作在本行业、本系统处于领先水平、工作实绩显著; ②有生产经营管理制度、安全防范制度。	王少亭 王 兵 傅聿铭	医务科 护理部 科教科 保卫科	张自森 裴玉萍 冯慧芬 刘 彬
16	内外环境面貌	①干净:全天保洁、无卫生死角; ②整齐:无乱写乱画、乱摆乱放、乱搭乱建; ③美观:内外环境美观宜人、干部职工精神面貌良好; ④有序:文明单位祥和,秩序井然。	傅聿铭	后 勤 管理科 保卫科	申佰胜 刘 彬

抄送: 郑州大学党委办公室、宣传部。

中共郑州大学第五附属医院委员会办公室

2015 年 12 月 28 日印发