



郑州大学 第五附属医院
第五临床学院
The Fifth Affiliated Hospital of Zhengzhou University

清廉医院创建专刊

第 05 期 2023 · 05 (总 12 期)



(内部资料 注意保存)

编审：纠风办公室

Tel:0371-66916856

Email: zdwfyjfbgs@163.com

一、2023年05月份工作总结

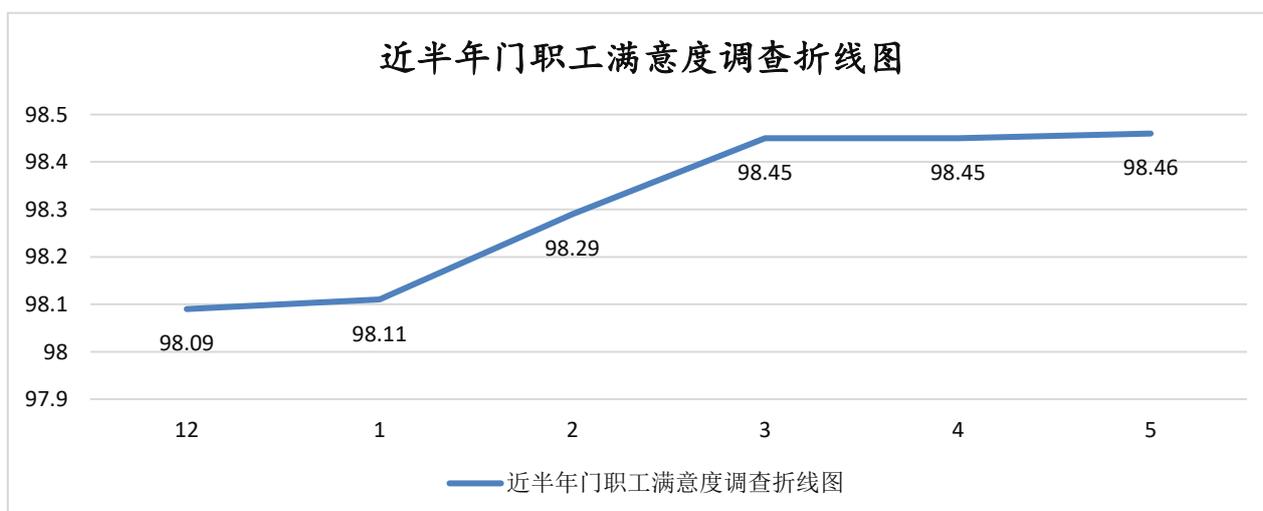
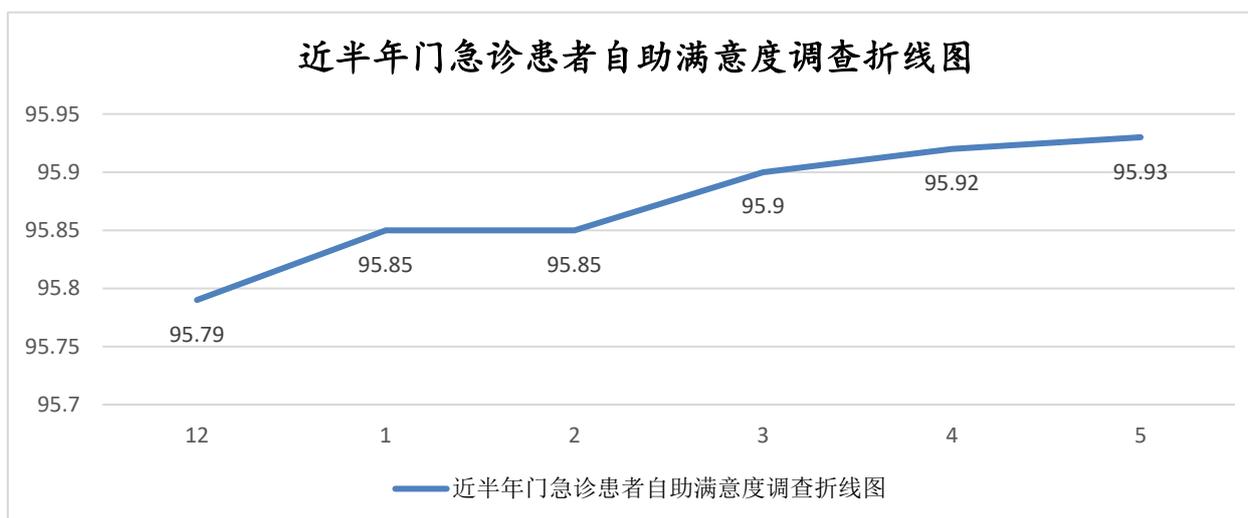
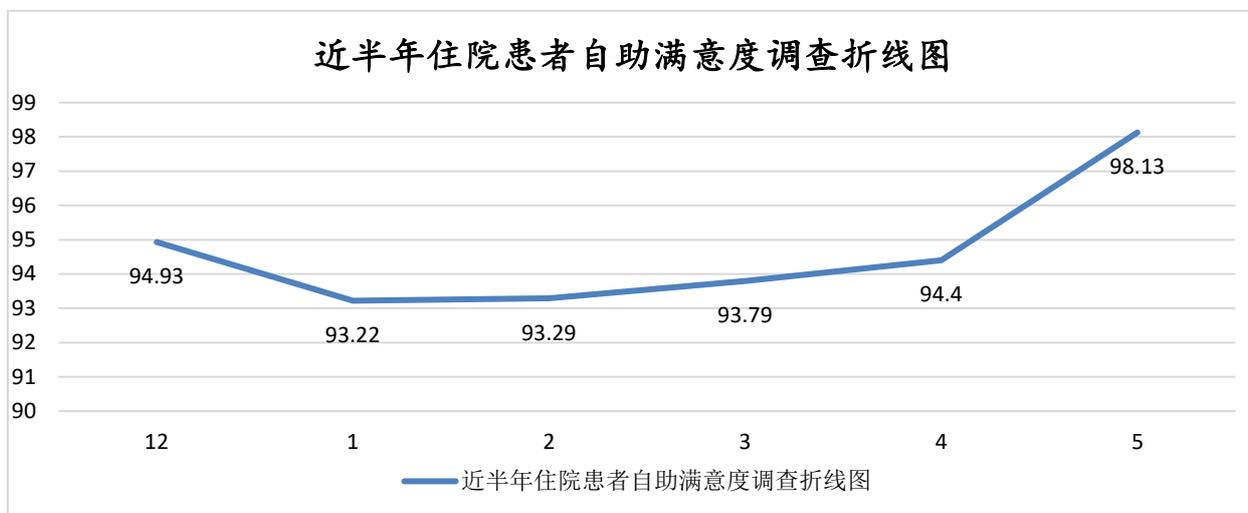
- 1、按照河南省卫健委《行风评议考核问题整改建议书》的要求，召开专题会议，制定医院《行风评议考核问题整改报告》，坚持问题导向，举一反三，汇总整改台账资料报送省卫健委。
- 2、按照医院《2023年“清廉医院创建行动”示范单位选树工作方案》的要求，制定印发我院《2023年清廉医院创建行动“清廉评比”活动》并组织开展“清廉班子”“清廉科室”“清廉团队”的选树工作。
- 3、按照省卫健委《全省卫生健康系统2023年集中整治医疗领域不正之风和腐败问题工作方案》的要求，结合实际，制定我院《2023年集中整治医疗领域不正之风和腐败问题工作方案》并部署开展各项工作。
- 4、按照省卫健委《全省卫生健康系统2023年“清廉医院创建行动”示范单位选树工作方案》文件精神，组织召开十大行动牵头部门清廉医院创建工作例会，并会同文明办、信息科、门诊部、护理部的等部门营造清廉医院创建行动院内浓厚氛围。
- 5、在院领导的带领下，配合做好郑州大学纪委做好郑州大学附属医院清廉医院创建行动工作交流会议的相关工作。
- 6、完成科室医德医风月考核工作。
- 7、做好门诊、住院患者及职工满意度调查工作。
- 8、做好河南省12345政务服务便民热线平台和院内医德医风投诉接待处理工作。

二、2023年06月份工作计划

- 1、按照医院《2023年清廉医院创建行动“清廉评比”活动》要求，在医院清廉医院创建行动工作专班的领导下，做好“清廉班子”“清廉科室”“清廉团队”的审核评定和资料汇总工作。
- 2、按照医院《2023年集中整治医疗领域不正之风和腐败问题工作方案》要求，组织开展院内自查自纠，总结阶段性工作进展、成果数据、解决问题等情况，及时报送省卫健委。
- 3、按照医院《2023年“清廉医院创建行动”示范单位选树工作方案》的要求，会同十大行动牵头部门开展院内督导工作。
- 4、组织召开第二季度医患沟通座谈会。
- 5、完成科室医德医风月考核工作。
- 6、做好门诊、住院患者及职工满意度调查工作。
- 7、按照岗位职责要求做好医德医风投诉接待处理工作。

三、满意度调查折线图

(一) 近半年满意度调查数据分析图



(二) 满意度问卷填写情况统计

1、住院患者满意度调查明细表

序号	科室	出院人数	填写数量	完成率	满意率
				(>55%为合格)	(>90%为合格)
1	心血管内科一	86	86	100.00%	98.00%
2	儿科	86	84	97.67%	97.89%
3	儿童康复医学科	128	118	92.19%	98.21%
4	消化内科二	107	97	90.65%	96.45%
5	消化内科一	108	97	89.81%	92.50%
6	中医科病房	39	34	87.18%	94.25%
7	老年医学科	45	38	84.44%	92.31%
8	肌肉骨骼疼痛康复科	41	31	75.61%	90.29%
9	心血管重症监护病房	4	3	75.00%	95.75%
10	妇科二	42	31	73.81%	95.27%
11	肾病内科	68	50	73.53%	96.39%
12	心血管内科三	139	100	71.94%	94.63%
13	乳腺外科	89	61	68.54%	92.21%
14	神经外科二	63	43	68.25%	90.19%
15	神经内科六	62	42	67.74%	95.00%
16	肿瘤内科	125	81	64.80%	96.15%
17	整形外科	11	7	63.64%	91.72%
18	呼吸重症(RICU)	16	10	62.50%	90.56%
19	伽玛刀病房	72	44	61.11%	94.99%
20	疼痛科	12	7	58.33%	92.69%
21	重症医学科(ICU)	26	15	57.69%	91.51%
22	血液内科	42	24	57.14%	94.49%
23	产科	62	35	56.45%	94.99%
24	眼科	62	35	56.45%	95.56%
25	放疗病房	91	51	56.40%	94.07%
26	风湿免疫科	64	36	56.25%	95.45%
27	脊柱骨病科	66	37	56.06%	92.11%
28	介入科	111	62	55.86%	97.97%
29	全科医学科	43	24	55.81%	92.51%
30	心胸外科	104	58	55.77%	96.20%
31	急诊科病房	79	44	55.70%	93.73%
32	内分泌科	144	80	55.56%	94.29%
33	骨科	72	40	55.56%	97.87%
34	胃肠甲状腺外科	164	91	55.48%	95.59%

35	康复医学科	119	66	55.46%	90.89%
36	神经外科三	83	46	55.42%	95.44%
37	神经内科五	213	118	55.40%	93.47%
38	泌尿外科	130	72	55.38%	91.61%
39	肝胆胰腺外科	121	67	55.37%	94.57%
40	心血管内科二	159	88	55.35%	96.97%
41	神经内科三	206	114	55.34%	92.37%
42	神经外科一	123	68	55.28%	93.63%
43	感染性疾病科	114	63	55.26%	95.00%
44	神经内科二	143	79	55.24%	91.81%
45	耳鼻喉科	67	37	55.22%	93.53%
46	血管外科	116	64	55.17%	93.93%
47	妇科	167	92	55.09%	94.03%
48	神经内科一	189	104	55.03%	97.77%
49	呼吸与危重症医学科	120	66	55.00%	94.67%

【住院患者满意度小结】

本月住院患者人数共计：4543 人，参与住院患者满意度调查人数共计：2840 人，总体完成率为：62.51%（达标率为 $\geq 55\%$ ），住院患者总体满意度为：95.02%（达标率为 $\geq 90\%$ ），针对满意度调查完成率未达标、患者提出的意见建议，以书面整改通知书的形式下达到责任科室，切实落实整改。

2、门、急诊、社区患者满意度调查明细表

序号	科室	填写数量	完成率	满意率
1	医院门急诊	552	达标	97.83%
2	福华北街社区卫生服务中心	6	达标	92.63%
3	西工房社区卫生服务中心	5	达标	94.24%
4	庆丰街卫生所	3	达标	94.71%
5	建华街社区卫生服务站	7	达标	96.17%
6	西福民社区卫生服务站	3	达标	96.23%
7	301 社区卫生服务中心	5	达标	95.04%
8	苗圃卫生所	3	达标	96.60%

【门急诊、社区患者满意度小结】

本月参与门急诊、社区患者满意度调查人数共计：584人（达标率为 ≥ 400 人），平均满意率为：95.93%（达标率为 $\geq 90\%$ ）。

3、职工满意度调查明细表

(1) 职工满意度完成情况

序号	科室	科室人数	填写数量	完成率
1	苗圃卫生所	6	6	100.00%
2	局机关卫生所	2	2	100.00%
3	泌尿外科	28	28	100.00%
4	神经外科二	26	26	100.00%
5	感染防控科	10	10	100.00%
6	伽玛刀病房	15	15	100.00%
7	神经内科六	14	14	100.00%
8	胃肠甲状腺外科	31	31	100.00%
9	神经外科三	16	16	100.00%
10	301 卫生所	8	8	100.00%
11	呼吸重症 (RICU)	27	27	100.00%
12	西福民街卫生所	4	4	100.00%
13	庆丰街卫生所	4	4	100.00%
14	神经内科五	35	35	100.00%
15	呼吸与危重症医学科	23	23	100.00%
16	感染性疾病科	23	23	100.00%
17	心血管重症监护病房	19	19	100.00%
18	永安东社区卫生服务站	11	11	100.00%
19	心血管内科一	23	23	100.00%
20	神经外科一	34	34	100.00%
21	消化内科二	23	23	100.00%
22	心血管内科三	26	26	100.00%
23	中医科病房	33	33	100.00%
24	介入科	16	16	100.00%
25	消毒供应中心	31	31	100.00%
26	体检科	35	35	100.00%
27	肾病内科	53	53	100.00%
28	消化内科一	29	29	100.00%
29	消化内镜中心	10	10	100.00%
30	输血科	10	10	100.00%
31	高压氧科	4	4	100.00%
32	退休职工管理科	1	1	100.00%
33	女工委主任	1	1	100.00%
34	脑卒中办公室	1	1	100.00%
35	导管室	8	8	100.00%
36	教学与研究生管理办公室	18	18	100.00%
37	纪检监察室	2	2	100.00%
38	审计科	4	4	100.00%
39	保健办	2	2	100.00%
40	离退科	4	4	100.00%
41	团委	2	2	100.00%

42	护理学教研室	2	2	100.00%
43	医疗改革办公室	4	4	100.00%
44	医养结合教研室	2	2	100.00%
45	铁道家园社区卫生服务站	2	2	100.00%
46	西工房卫生所	4	4	100.00%
47	党委办公室	7	7	100.00%
48	头部伽玛刀	5	5	100.00%
49	宣传科	5	5	100.00%
50	血液内科	13	13	100.00%
51	人事科	8	8	100.00%
52	全科医学科	22	22	100.00%
53	护理部	14	14	100.00%
54	针灸科门诊	3	3	100.00%
55	康复工程科	6	6	100.00%
56	工会	3	3	100.00%
57	科研与学科管理办公室	3	3	100.00%
58	急诊科病房	77	77	100.00%
59	产科	37	37	100.00%
60	医疗保险办公室	15	15	100.00%
61	疼痛科	4	4	100.00%
62	心胸外科	33	32	96.97%
63	神经内科一	33	32	96.97%
64	儿童康复医学科	85	82	96.47%
65	门诊部	28	27	96.43%
66	骨科	23	22	95.65%
67	保卫科	21	20	95.24%
68	财务科	42	40	95.24%
69	神经内科二	31	29	93.55%
70	整形外科	27	25	92.59%
71	神经电生理科	12	11	91.67%
72	眼科	23	21	91.30%
73	肝胆胰腺外科	27	24	88.89%
74	马歇尔医学研究中心	16	14	87.50%
75	核医学科	8	7	87.50%
76	信息与远程医疗科	29	25	86.21%
77	住院医师规培	7	6	85.71%
78	耳鼻喉科	21	18	85.71%
79	妇科二	21	18	85.71%
80	医学影像科	78	65	83.33%
81	精神心理科	6	5	83.33%
82	脊柱骨病科	29	24	82.76%
83	医联体建设与管理办公室	10	8	80.00%
84	放疗病房	34	26	76.47%

85	总值班	4	3	75.00%
86	医患沟通办公室	4	3	75.00%
87	医养结合办公室	4	3	75.00%
88	经管办	4	3	75.00%
89	疾病控制科	15	11	73.33%
90	发热门诊	11	8	72.73%
91	医务科	25	18	72.00%
92	康复医学科	89	64	71.91%
93	医学装备部	27	19	70.37%
94	心电图室	10	7	70.00%
95	社区管理科	13	9	69.23%
96	临床营养科	16	11	68.75%
97	院长办公室	19	13	68.42%
98	住院登记处	9	6	66.67%
99	招标办	3	2	66.67%
100	高层次人才办公室	3	2	66.67%
101	后勤管理科	64	42	65.63%
102	口腔科	17	11	64.71%
103	儿科	32	20	62.50%
104	检验科	48	30	62.50%
105	心血管内科二	29	18	62.07%
106	血管外科	29	18	62.07%
107	福华北街社区卫生服务中心	42	26	61.90%
108	内分泌科	33	20	60.61%
109	肿瘤内科	30	18	60.00%
110	病案管理科	15	9	60.00%
111	妇科	20	12	60.00%
112	麻醉科	71	40	56.34%
113	风湿免疫科	15	8	53.33%
114	纠风办公室	2	1	50.00%
115	皮肤科门诊	6	3	50.00%
116	重症医学科(ICU)	48	22	45.83%
117	乳腺外科	11	5	45.45%
118	福华街 713 社区卫生服务中心	14	6	42.86%
119	药学部	87	32	36.78%
120	超声诊断科	28	10	35.71%
121	肌肉骨骼疼痛康复科	34	12	35.29%
122	病理科	17	6	35.29%
123	神经内科三	34	12	35.29%
124	综合服务中心	17	6	35.29%
125	老年医学科	24	7	29.17%

(2) 职工互评满意率

序号	题目	满意	基本满意	不满意
1	住院药房	99.06%	0.94%	0.00%
2	门诊西药房	98.91%	1.09%	0.00%
3	门诊中药房	98.90%	1.10%	0.00%
4	临床药教室	98.90%	1.10%	0.00%
5	医学检验科	98.28%	1.72%	0.00%
6	放射科	99.06%	0.94%	0.00%
7	CT 磁共振	99.22%	0.78%	0.00%
8	超声诊断科	99.05%	0.95%	0.00%
9	病理科	99.06%	0.94%	0.00%
10	输血科	99.06%	0.94%	0.00%
11	消毒供应中心	99.06%	0.94%	0.00%
12	手术部麻醉科	99.05%	0.95%	0.00%
13	核医学科	99.21%	0.79%	0.00%
14	放疗科	99.06%	0.94%	0.00%
15	伽玛刀科	99.21%	0.79%	0.00%
16	服务中心	97.65%	2.35%	0.00%
17	您对医院当前发展建设的目标、规划是否满意?	97.48%	2.52%	0.00%
18	您对医院领导班子科学民主决策、三重一大、党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	97.48%	2.52%	0.00%
19	您对医院各职能科室党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	97.24%	2.76%	0.00%
20	您对医院后勤部门党风廉政建设和工作作风、工作实效是否满意?	96.44%	3.55%	0.00%
21	您在工作中自我能力的发挥、所带来的成就感、晋升机会是否满意?	96.66%	3.35%	0.00%
22	您对目前的工作量、工作时间和您的薪资所得比例是否满意?	95.15%	4.85%	0.00%
23	您对医院各科室之间同仁关系、工作沟通渠道是否满意?	97.35%	2.65%	0.00%
24	您对医院领导关心职工生活和工作、在遇到困难时提供支持帮助是否满意?	97.00%	3.00%	0.00%
25	您对医院考核制度的公平性是否满意?	96.54%	3.46%	0.00%
26	您对医院职工食堂是否满意?	86.22%	10.22%	3.56%
27	高压氧	99.20%	0.80%	0.00%

【职工满意度调查小结】

本月参与职工满意度调查人数共计：2065人，完成率为：80.76%，总体满意度为：98.46%（达标率为≥90%）。针对满意度调查中满意率未达标的科室和职工提出的意见建议，已责令相关科室切实落实整改。

四、医德医风考核结果

根据《郑州大学第五附属医院医德医风考核办法》要求，纠风办汇总了院办、纪检办、医务科、护理部、价管办月度考核情况，发放、收集、汇总了各科室、职能部门自评结果，对全院医德医风工作进行了量化考核，现将考核结果汇总如下：

（一）意见箱开启情况

本月开启院长信箱及各部门意见箱均未收到投诉信件。

（二）科室医德医风考核量化表

郑州大学第五附属医院 2023 年 05 月份医德医风考核量化评分表

序号	科室	救死扶伤，全心全意为人民服务	尊重患者的人格和权利，为患者保守医疗秘密	文明礼貌，优质服务，构建和谐医患关系	遵纪守法，廉洁行医	因病施治，规范医疗服务行为	顾全大局，团结协作，和谐共事	严谨求实，努力提高专业技术水平	自评加分	自评扣分	自评得分	支部考评	综合评分
1	神经外科三	10	10	12	10	15	9	9	24	0	99	99	99
2	胃肠甲状腺外科	10	10	15	10	15	10	10	15	0	95	95	95
3	心血管内科二	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	94	94
4	心血管内科一	10	10	15	9	14	9	9	48	30	94	93	93
5	血管外科	10	10	15	10	15	10	10	13	0	93	93	93
6	消化内镜中心	10	10	15	10	15	10	10	11	0	91	91	91
7	神经外科一	10	10	15	10	15	10	10	10.5	0	90.5	90.5	90.5
8	心血管内科三	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	90	90
9	输血科	10	10	15	10	15	10	10	10	0	90	90	90
10	检验科	10	10	15	10	15	10	10	7	0	87	87	87
11	感染性疾病科	10	10	15	10	15	10	10	7	0	87	87	87
12	泌尿外科	10	10	15	10	15	10	10	6	0	86	86	86
13	呼吸重症(RICU)	10	10	15	10	15	10	10	5	0	85	85	85
14	苗圃卫生所	10	10	15	10	15	10	10	4	0	84	84	84
15	消化内科二	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	83	83
16	301 卫生所	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	82	82
17	局机关卫生所	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	82	82
18	神经外科二	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	82	82
19	介入科	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	82	82
20	护理部	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	82	82
21	消毒供应中心	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	82	82
22	老年医学科	10	10	15	10	15	10	10	2	0	82	82	82

23	呼吸与危重症医学科	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	81	81
24	全科医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
25	综合服务中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
26	肿瘤内科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
27	医养结合教研室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
28	福华北街社区卫生服务中心	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
29	永安东社区卫生服务站	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
30	铁道家园社区卫生服务站	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
31	消化内科一	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
32	经管办	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
33	医联体建设与管理办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
34	教学与研究生管理办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
35	感染防控科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
36	医疗保险办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
37	皮肤科门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
38	妇科	10	10	15	10	15	10	10	1	0	81	80	80
39	疾病控制科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
40	保健办	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
41	高压氧科	10	10	15	10	15	10	10	5	0	85	80	80
42	中医科病房	10	10	15	10	15	10	10	1.5	0	81.5	80	80
43	高层次人才办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
44	神经内科一	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
45	康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	9	0	89	80	80
46	体检科	10	10	15	10	15	10	10	3	0	83	80	80
47	伽玛刀病房	8	8	8	8	8	8	8	44	0	100	80	80
48	医患沟通办公室	10	10	15	10	15	10	10	11	0	91	80	80
49	针灸科门诊	10	10	15	10	15	10	10	10	0	90	80	80
50	医学装备部	10	10	15	10	15	10	10	14	0	94	80	80
51	保卫科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
52	病案管理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
53	病理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
54	财务科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
55	产科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
56	超声诊断科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
57	臭氧治疗室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

58	党委办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
59	导管室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
60	儿科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
61	儿童康复医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
62	耳鼻喉科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
63	发热门诊	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
64	放疗病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
65	风湿免疫科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
66	妇科二	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
67	肝胆胰腺外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
68	工会	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
69	骨科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
70	核医学科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
71	后勤管理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
72	护理学教研室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
73	肌肉骨骼疼痛康 复科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
74	急诊 ICU 病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
75	急诊科病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
76	脊柱骨病科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
77	纪检监察室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
78	精神心理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
79	纠风办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
80	康复医学科(19 楼)	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
81	科研与学科管理 办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
82	口腔科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
83	离退科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
84	麻醉科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
85	门诊部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
86	内分泌科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
87	庆丰街卫生所	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
88	人事科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
89	乳腺外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
90	社区管理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
91	神经电生理科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
92	神经内科二	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
93	神经内科六	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
94	神经内科三	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
95	神经内科五	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
96	审计科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
97	肾病内科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

98	疼痛科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
99	团委	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
100	西福民街卫生所	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
101	西工房卫生所	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
102	消化内科三	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
103	心电图室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
104	心胸外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
105	心血管重症监护病房	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
106	信息与远程医疗科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
107	宣传科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
108	血液内科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
109	眼科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
110	药学部	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
111	医疗改革办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
112	医务科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
113	医学影像科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
114	医养结合办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
115	院长办公室	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
116	招标办	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
117	整形外科	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
118	重症医学科(ICU)	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
119	住院登记处	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80
120	住院医师规培	10	10	15	10	15	10	10	0	0	80	80	80

(三) 上报内容

1. **心血管重症监护病房**：患者石中贤家属赠送刘明科医生及全体医护人员“医德高尚，仁心仁术”锦旗一面。
2. **消化内科二**：李勤勤3封表扬信。
刘谦、张文君等全体护士1封表扬信
3. **神经外科二**：患者李现友赠送牌匾1块。
袁小威拒收患者周晶南红包。

(四) 举报、投诉

暂无。